

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ Z-WAVE.ME HUB



Артикул: ZMR_HUB

ОГЛАВЛЕНИЕ

Расположение элементов на Z-Wave.Me Hub	6
Обозначения светодиодов на корпусе	6
Сброс контроллера	6
Начало работы	8
Первое включение Z-Wave.Me Hub	8
Удаленный доступ	9
Подключение из локальной сети	9
Работа с интерфейсом	10
Элементы интерфейса	10
Добавление устройств в сеть	13
Если устройство не обнаруживается	16
Работа с модулями автоматизации	16
Пример работы приложения «Связь устройств»	17
Магазин приложений	18
Создание пользователя	19
Обновление прошивки	19
Интеграция систем	21
Действия при сбоях	21
Гарантия	22

Состав комплекта:

Контроллер 1 шт.

Инструкция 1 шт.

Провод питания MiniJack-USB 1 шт.

Адаптер 5V 2A 1 шт.

Патч-корд 1 шт.

Техническая информация:

MCU: MT7620,

OS: OpenWRT,

Питание: Внешний адаптер 5V, 2A,

Ethernet: 10/100MB Ethernet, WiFi: b/g/n

Рабочая температура: 0...40°C,

Поколение чипа Z-Wave: 5-е поколение

Интерфейс USB: 1 x USB 2.0

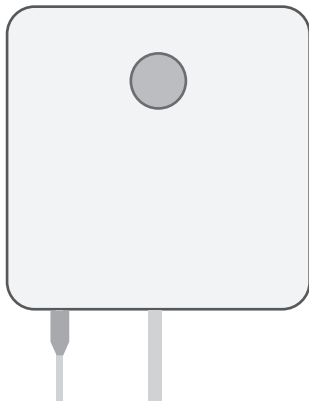
Оперативная память: 128 Мб

Корпус: пластик

Размеры: 110 мм × 100 мм × 16 мм

Дополнительно: Z-Wave Plus, Шифрование AES

Частота: 869.0 МГц/ 868.42 МГц



Перед началом эксплуатации Контроллера Z-Wave.Me Hub подключите контроллер к локальной сети с помощью патч-корда (в комплекте) и к питанию с помощью провода питания USB.

Через 1 минуту контроллер загрузится и будет готов к работе.

РАСПОЛОЖЕНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ НА Z-WAVE.ME HUB

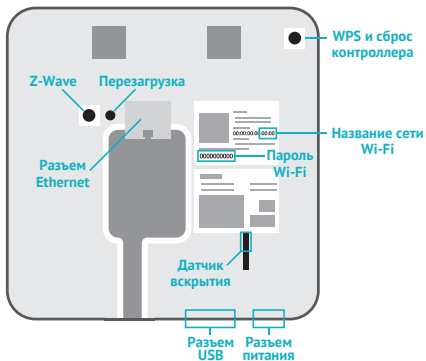
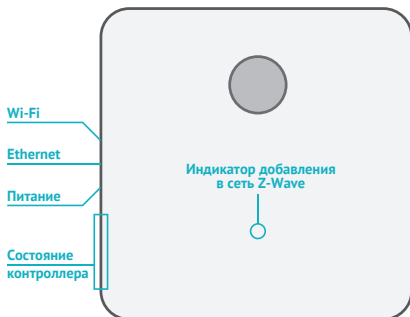
Обозначения светодиодов на корпусе

Светодиод на крышке показывает режим работы сети Z-Wave (включение — быстро мигает, исключение — медленно мигает, режим нормальной работы — не горит)

Светодиод по краям показывает состояние контроллера: медленно «дышит» — подключен к питанию, быстро «дышит» — сработал тампер, снят с рамки фиксации, не горит — перешел на питание от аккумулятора.

Сброс контроллера

Для начала процедуры сброса к заводским настройкам контроллера необходимо зажать кнопку WPS и нажать кнопку Reset. Как только светодиод начнет быстро мигать, можно отпустить кнопку WPS. Контроллер начнет процедуру сброса к заводским настройкам.



НАЧАЛО РАБОТЫ

Первое включение Z-Wave.Me Hub

Подключитесь с компьютера или телефона к Wi-Fi сети контроллера. Имя сети Wi-Fi и пароль можно посмотреть на обратной стороне контроллера.

Первую настройку контроллера нужно производить с доступом в Интернет, чтобы контроллер смог зарегистрироваться в системе удаленного доступа.


**Добро пожаловать в Ваш Умный Дом
48706**

Заметка: В целях безопасности инициализация и первичная настройка происходит через Wi-Fi контроллер. Далее можно настроить доступ через Ethernet.

Веб панель управления доступна в браузере по адресу 192.168.115.1. Для мобильных устройств существуют приложения Z-Way Control и Z-Way Home Control доступные в Apple Store и Google Play.

При первом запуске необходимо будет задать пароль и почту администратора. На странице входа вы увидите ID удаленного доступа контроллера.

Z-Way Remote Access

 Secure connection

Удаленный доступ

Для удаленного доступа необходимо зайти на страницу find.z-wave.me. В строке Remote ID/login вводится ID контроллера и логин пользователя, в формате ID/login. Во второе поле вводится пароль пользователя, заданный при первичной настройке пароль администратора.

Подключение из локальной сети

К контроллеру можно подключиться через Wi-Fi и по внутренней локальной сети через WAN. По умолчанию доступ через WAN заблокирован в целях безопасности. Для включения доступа через WAN нужно:

1. Зайти в «Приложения» > «Активные приложения».
2. Найти запущенное приложение «Time zone and access from WAN».
3. Поставить галочку на пункте включить доступ из WAN.
4. Сохранить настройки.

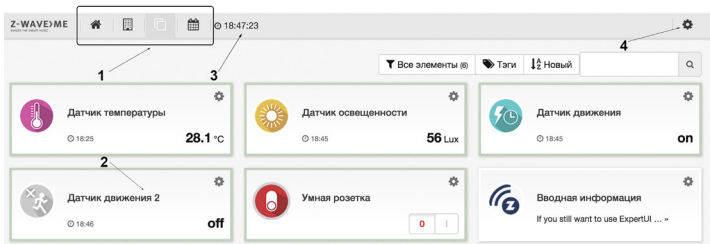
Открыть доступ к интерфейсу контроллера через порт WAN

☒ включить доступ из WAN

РАБОТА С ИНТЕРФЕЙСОМ



Элементы интерфейса

Основной интерфейс разбит на панель управления и на панель виджетов.



Панель управления умным домом

- 1) **Главная панель** — панель с избранными устройствами, выбранным текущим пользователем. Эти устройства будут видны при старте работы с приложением. Для того, чтобы добавить виджет в главную панель, необходимо открыть его настройки, нажать и отметить пункт «Добавить на панель».
- 2) **Комнаты** — на этой панели содержится список комнат, которые были созданы администратором. Устройства можно распределять по комнатам. После добавления пользователей, администратор может назначить комнату пользователю.

- 3) **Общая панель**  — на этой панели расположены все устройства, находящиеся в данный момент в сети Z-Wave: реле, диммеры, датчики температуры, освещенности, сцены, виртуальные устройства.
- 4) **Панель событий**  — эта панель показывает время срабатывания датчиков, включения реле, активацию сцен и другие события системы.
- Панель виджетов** — это основной элемент в интерфейсе. Он служит для




отображения информация о состоянии устройства и управления им. Содержит в себе иконку (1), название (2), время последней активности (3), текущее значение (4) и собственные настройки (5).







- 1) **Иконка устройства** — графическая визуализация устройства.
- 2) **Название устройства** — задается при добавлении устройства в сеть, может быть изменено.
- 3) **Время последней активности** — если устройство работает от батареек, то показывается последнее время срабатывания этого устройства.
- 4) **Текущее значение** — показывает текущую температуру, состояние реле вкл/выкл., влажность, энергопотребление устройства, потребляемый ток, и т.д.

- 5) *Настройки виджета* — позволяют управлять виджетом: изменять название виджета, изменять конфигурационные параметры, скрывать элемент, отключать элемент, добавлять на основную страницу, назначать элемент в определенную комнату и назначать устройству теги.

Время контроллера. Время синхронизируется с Интернетом при старте контроллера, часовой пояс выбирается в разделе «Активные приложения» приложение «Time zone and access from WAN». От времени зависит выполнение правил, основанных на расписании.

Меню настроек  содержит элементы настройки контроллера, устройств и автоматизации.

- 1) *Приложения* — здесь содержатся все локальные приложения. См. пункт «Работа с приложениями».
- 2) *Устройства* — здесь вы можете включать/исключать Z-Wave устройства и камеры.
- 3) *Комнаты* — позволяет редактировать список комнат, добавлять, перемещать и убирать устройства из них.
- 4) *Мои настройки* — раздел посвящен настройке пользовательского интерфейса. Можно добавить нового пользователя, изменить язык, настроить события и т. д.
- 5) *Управление* — настройки контроллера. Здесь можно получить информацию о контроллере, настроить удаленный доступ, сбросить контроллер до заводских настроек, управлять пользователями, и др.
- 6) *Выход* — при нажатии производится выход из текущей учетной записи на экран приветствия.

	Приложения	>
	Устройства	>
	Комнаты	>
	Мои настройки	>
	Управление	>
	Выход	>

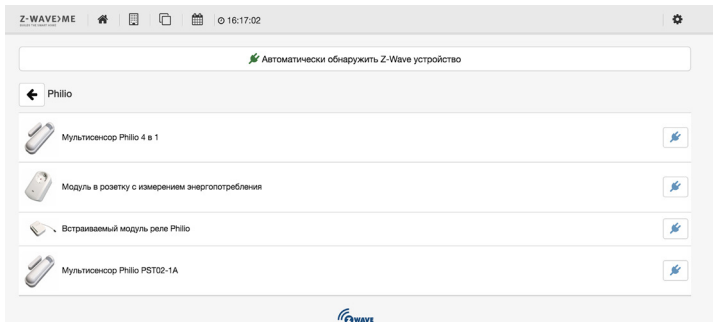
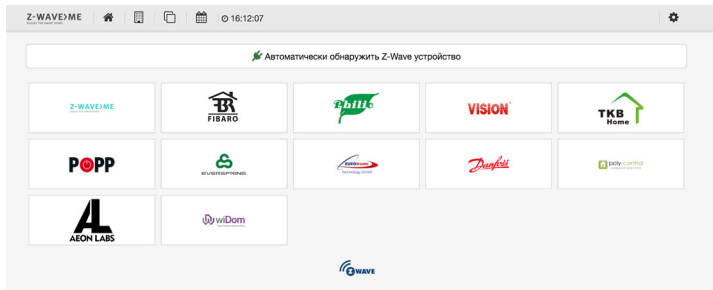
Добавление устройств в сеть

Для того, чтобы контроллер смог управлять устройствами, необходимо произвести процедуру «Включения» устройств.

Переведите контроллер в режим «Добавление устройств»:

 > Устройства > Добавить новое

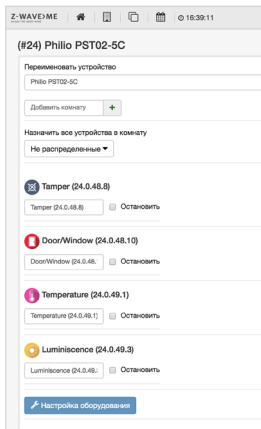
При появлении следующего окна будет предложено выбрать производителя, тип устройства или автоматически обнаружить:



После необходимо нажать на кнопку «Автоматически обнаружить Z-Wave устройство» и следовать инструкции.

Для правильного включения необходимо:

- 1) Подготовить устройство, сбросив его на заводские настройки (как это сделать указано в инструкции к устройству).
- 2) Нажать на кнопку «Включить устройство» и после этого добавить устройство в сеть (комбинация кнопок также указана в инструкции, обычно это тройное нажатие).
- 3) Дождаться, пока контроллер настроит устройство.
- 4) Переименовать устройство и его компоненты.



Если устройство не обнаруживается

Если устройство было включено в другой контроллер, то оно не будет включаться в сеть. Необходимо сначала исключить устройство из прошлой сети:

При добавлении нажмите на кнопку  , потом нажмите три раза кнопку на устройстве.

Заметка: Процесс исключения может отличаться от названного. В инструкции к каждому устройству есть информация о том, как его исключать. Теперь это устройство готово к добавлению в контроллер.

Работа с модулями автоматизации

Приложения облегчают настройку контроллера и взаимодействие с устройствами. В базовом списке приложений можно выделить основные группы:

- *Стандартные приложения контроллера*
Включают приложения, которые используются контроллером: опрос устройств, системные оповещения.
- *Автоматизация управления*
Содержат в себе различные приложения для автоматизации, основные приложения для настройки автоматизации взаимодействия устройств: «Логические правила», «Если > Тогда», «Отложенная сцена», «Связь устройств» и др.
- *Безопасность*
Приложения безопасности: «На охрану», «Удаленный доступ», «Уведомления»

- *Поддержка сторонних сервисов*

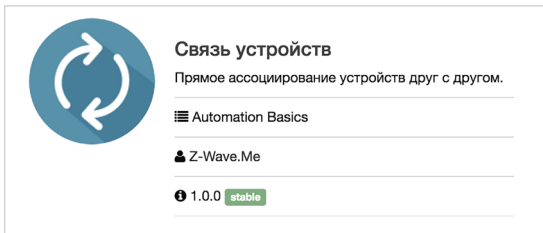
В этой части содержатся приложения для интеграции Z-Wave с другими системами: системы уведомлений, различные аудиосистемы, погодный информер и др.

- *Приложения для разработчиков*

Этот раздел позволяет подключать собственные скрипты и осуществлять http-запросы для улучшения взаимодействия пользователя со своим умным домом.

Пример работы приложения «Связь устройств»

Модуль связывает работу двух устройств. Пропишем логику: при срабатывании датчика движения должна включиться розетка с торшером, при переходе датчика в режим покоя, розетка автоматически выключается.



Необходимо открыть приложение в интерфейсе и произвести настройку:

1. Назвать модуль: «Датчик движения > Умная Розетка».
2. В пункте «Список источников событий» выбрать Датчик движения.

3. В пункте «Список исполнителей» выбрать Умную розетку.

The screenshot shows a web interface for configuring smart devices. At the top, there is a checkbox labeled 'Активные' (Active) which is checked. Below this is a section titled 'Имя' (Name) with a text input field containing 'Связь устройств' (Device connection). The next section is titled 'Список источников событий' (List of event sources) and contains a control bar with four icons: a plus sign, a minus sign, an up arrow, and a down arrow. Below this bar is a text input field containing 'Датчик движения' (Motion detector). The final section is titled 'Список исполнителей' (List of executors) and also features the same four-icon control bar. Below this bar is a text input field containing 'Умная розетка' (Smart plug), which is highlighted with a blue border. The entire interface is enclosed in a light gray border.

4. Сохранить приложения.

Теперь эти устройства работают в паре.

Магазин приложений

В магазине приложений находятся приложения других пользователей. Чтобы ознакомиться с существующим ассортиментом приложений, перейдите на вкладку Online-приложения в разделе «Приложения».

Создание пользователя

Для разделения прав доступа по управлению устройствами можно завести несколько пользователей. Это позволит скрыть определенные устройства, оставив только необходимые для конкретного пользователя. Для этого нужно выполнить следующие действия:



› Мои настройки › Управление › Управление пользователями.

Новый пользователь может обладать следующими правами доступа:

- *Администратор* — обладает полными правами на доступ к контроллеру. Администратору доступны все устройства и модули.
- *Пользователь* — обладает правами управления отдельными комнатами. Все компоненты управления назначает Администратор. Также имеет права на удаленное управление доступными устройствами.
- *Анонимный пользователь* — пользователь, которому разрешается управлять устройствами из определенных комнат без авторизации. Это удобно для гостевого режима или при работе с API.

Обновление прошивки

Процедура обновления прошивки будет предложена во время следующего входа на контроллер после выпуска обновленной версии.

При входе в интерфейс под логином администратора, всплывет следующее окно:

Обновление прошивки

Ваша текущая прошивка: v2.2.2-26-g0e6b6bc. Сейчас доступна более новая версия. Вы хотите обновить Ваш контроллер до версии 2.2.2-19-gc235123-new?

✓ Обновить

Спросить при следующем входе ➔

Для начала процедуры обновления, необходимо нажать кнопку «Обновить» и следовать предложенной инструкции. Можно пропустить обновление, нажав на кнопку «Спросить при следующем входе».

Обновление прошивки

Ваш запрос отклонится через 5 минут

Пожалуйста, поэтапно выполните предложенные Вам шаги для корректного обновления контроллера:

1. Нажмите кнопку "Перезагрузить"
2. Новая прошивка будет автоматически устанавливаться после перезагрузки.
3. Обновление займет 5-10 минут. В это время доступ в интерфейс умного дома будет закрыт.

Внимание: Не отключайте источник питания от контроллера во время обновления прошивки. Это может привести к проблемам с сервером Z-Way и самим устройством.

✓ Перезагрузить

Спросить при следующем входе ➔

После нажатия кнопки перезагрузить, контроллер перезагрузится и начнет процедуру обновления.

Интеграция систем

Контроллер Z-Wave.Me Hub подразумевает объединение собственных сервисов со сторонними системами и сервисами, для чего в систему добавлен магазин приложений. В магазине приложений содержатся различные модули для интеграции, прошедшие модерацию и проверку производителем.

Действия при сбоях

1) Контроллер не отображается в сети и на <https://find.z-wave.me>.

— Проверьте кабель Ethernet.

— Проверьте подключение к вашему роутеру.

При подключенном кабеле Ethernet средний светодиод мигает, при отключенном кабеле Ethernet средний светодиод постоянно горит.

2) Белая подсветка контроллера не мигает.

— Перезагрузите контроллер с помощью кнопки Reset на обратной стороне.

— Сбросьте контроллер на заводские настройки (см. пункт «Сброс контроллера»).

— Замените блок питания.

Контроллер начинает медленно мигать после полной загрузки, которая длится около 1 минуты.

Связаться с нами можно через форму на сайте

rus.z-wave.me/ask-z-wave-me/

или же написав нам напрямую на почту:

info@z-wave.me, support@z-wave.me

ГАРАНТИЯ

1. Гарантия обеспечивается компанией ООО «Умные устройства» (далее «Импортер»), расположенной 129110, г.Москва, ул. Щепкина, д. 47, стр. 1, 6 этаж ИНН 7702789565
2. Импортер несет ответственность за неисправность оборудования по причине физических дефектов (изготовления или материала) Устройства в течение 12 месяцев, начиная с даты его приобретения.
3. В течение гарантийного периода Импортер обязан устранить любой дефект, бесплатно, проведя ремонт или замену (по усмотрению Импортера) любых неисправных компонентов Устройства на новые или восстановленные компоненты без дефектов. В случае если ремонт невозможен, Импортер оставляет за собой право замены Устройства на новое или восстановленное, не имеющее каких-либо дефектов, при этом его состояние должно быть не хуже, чем состояние оригинального устройства, принадлежащего клиенту.
4. В особых случаях, когда Устройство невозможно заменить устройством того же типа (например, устройство снято с продажи), Импортер может заменить его на другое устройство, имеющее технические параметры аналогичные неисправному. Такое действие должно рассматриваться как выполнение обязательств Импортером. Импортер не обязан возмещать деньги, уплаченные за Устройство.
5. Держатель действительной гарантии должен обратиться с рекламацией в гарантийную службу. Помните: прежде чем обращаться с претензией, следует связаться с нашей службой технической поддержки по телефону или по адресу электронной почты. Более 50% неисправностей

в эксплуатации можно устранить дистанционно, что позволяет сэкономить время и деньги вместо того, чтобы потратить их на инициирование гарантийной процедуры. В случае если дистанционная поддержка окажется недостаточной, Клиент может оставить претензию по телефону. Дефекты, выявленные в течение гарантийного срока, должны быть устранены не позднее 30 дней с даты передачи Устройства Импортеру. Гарантийный срок продлевается на период нахождения Устройства на ремонте.

6. Клиент обязан представить неисправное Устройство с полным комплектом стандартного оборудования и документами, подтверждающими его приобретение.
7. Детали, замененные по гарантии, являются собственностью Импортера. Гарантийный срок на замененные в процессе гарантии детали равен гарантийному сроку на оригинальное Устройство. Гарантийный срок замененной детали не продлевается.
8. Клиент доставляет неисправное Устройство за свой счет. В случае безосновательных вызовов гарантийной службы, служба имеет право взимать с Клиента средства на покрытие транспортных расходов и расходов на обработку вызова.
9. Импортер не принимает жалобы в следующих случаях, если:
 - Устройство использовалось неправильно или не соблюдалось Руководство по эксплуатации;
 - Устройство предоставлено Клиентом не в полном комплекте, без вспомогательного оборудования или паспорта Устройства;
 - установлено, что неисправность была вызвана другими причинами, а не дефектами материала или производственными дефектами;

- гарантийный документ является недействительным или нет никаких подтверждений покупки.
10. Импортер не несет ответственности за ущерб имуществу, причиной которого стало неисправное Устройство. Импортер не несет ответственности за случайные, побочные, специальные, косвенные или штрафные убытки, либо за любой ущерб, включая, в частности, потерю прибыли, сбережений, данных, потери выгоды, иски третьих сторон и любой ущерб собственности или личные травмы, вытекающие из или связанные с эксплуатацией Устройства.
11. Гарантия не распространяется на:
- Механические повреждения (трещины, проломы, порезы, истирания, физическую деформацию, вызванные ударом, падением Устройства или другого объекта, неправильной эксплуатацией или несоблюдением Руководства по эксплуатации);
 - ущерб от внешних причин, например: наводнение, буря, огонь, молния, стихийные бедствия, землетрясения, войны, гражданские беспорядки, форс-мажор, непредвиденные аварии, кражи, повреждения от воды, утечки жидкости, утечки аккумуляторной батареи, повреждений от погодных условий, солнечного света, песка, влаги, высоких или низких температур, загрязнения воздуха;
 - ущерб, причиненный неисправностью программного обеспечения, атакой компьютерного вируса или невозможностью обновления программного обеспечения, как это рекомендовано Импортером;
 - ущерб от: скачка мощности и/или сбросов в телекоммуникационной сети, неправильного подключения к сети в нарушение Руководства

по эксплуатации, либо от подключения других устройств, не рекомендованных Импортером.

- ущерб, причиненный работой или хранением Устройства в чрезвычайно неблагоприятных условиях, т.е. при высокой влажности, в запыленной атмосфере, при слишком низкой (замораживание) или слишком высокой окружающей температуре. Подробное описание допустимых условий для использования прибора дано в Руководстве по эксплуатации;
- ущерб, вызванный использованием вспомогательного оборудования, которое не было рекомендовано Импортером;
- ущерб, вызванный неправильным электромонтажом со стороны Клиента, включая использование неподходящих предохранителей;
- ущерб, вызванный неспособностью Клиента обеспечить техническое содержание и обслуживание, описанное в Руководстве по эксплуатации;
- ущерб, вызванный использованием поддельных (нефирменных) запасных частей или вспомогательного оборудования, неподходящих для данной модели, ремонтом и внесением изменений посторонними (неуполномоченными) лицами;
- ущерб, вызванный использованием неисправного Устройства или вспомогательного оборудования.

12. Объем работ по гарантийному ремонту не включает периодическое техническое обслуживание и инспекции, в частности, уборку, корректировки, регламентные проверки, исправления ошибок или программирование параметров и другие мероприятия, которые должны выполняться пользователем (покупателем). Гарантия не распростра-

няется на естественный износ Устройства и его компонентов, перечисленных в Инструкции по эксплуатации и в технической документации, т.к. такие элементы имеют определенный срок эксплуатации.

13. Если дефект не попадает под гарантию, Импортер оставляет за собой право устранить данный дефект по своему собственному усмотрению, путем проведения ремонта поврежденных или разрушенных деталей, либо предоставив компоненты, необходимые для ремонта или замены.
14. Данная гарантия не исключает, не ограничивает и не ущемляет права Клиента в случае, если продукт окажется не отвечающим техническим требованиям, заявленным в данной Инструкции по эксплуатации.
15. Это Устройство может работать со всеми устройствами, прошедшими сертификацию Z-Wave, и должно быть совместимо с подобными устройствами, выпускаемыми другими производителями.
16. В случае возникновения любых технических вопросов обращайтесь в центр обслуживания в вашем регионе, по телефону или на сайт ask.z-wave.me.

